



# Ny markisedug eller ny markise??

Det kan mange gange godt betale sig at få skiftet dugen på ens markise, så den kan holde i mange år fremover. Det kræver naturligvis, at markisen som udgangspunkt er af en solid kvalitet, og at der ikke er markant slid på andre dele af markisen. Udskiftning af dugen kan samtidig give terrassen eller butikken et nyt look som måske er mere tidsvarende end det gamle.

For at vi kan give en fast pris på udskiftning af markisedug, er vi nødt til at som minimum at have fået oplyst nogle mål på selve dugen og vi skal som minimum have set et foto eller to af markisen og de fysiske forhold på stedet - tag gerne et foto ca. 10 m fra markisen hvor man også kan se terræn og tag gerne et nærbillede af selve markisen fra siden. Oplys gerne så meget som muligt om markisen - dvs. mærke, alder, betjening mm.

## Men hvad koster det??

Som tommelfingerregel kan man regne med en **m<sup>2</sup>-pris på 850 kr inkl. moms** for udskiftning af markisedug.

Prisen er inkl:

- Korrekt opmåling med fremvisning af duge og den rette rådgivning mht. farvevalg.
- Selve dugen - valgfri fra vores standardkollektioner.
- Materialer til dugskiftet (plastiksnor, dugholdere mm)
- Selve arbejdet ved udskiftningen

Eksempel: 600 cm bred markise med 300 cm udfald giver ca. 18 m<sup>2</sup> dug = 15.300 kr inkl. moms.

Bemærk at vi har en minimumsfakturering på udskiftning af markisedug på 5.000 kr inkl. moms (gælder især mindre duge). Modsat vil flere markiseduge eller større markiseduge medføre en mindre pris pr m<sup>2</sup>.

Man kan frit vælge imellem 100% gennemfarvede akrylduge eller polyesterduge fra Sattler, Dickson, Swela eller Tempotest/Para og der er samlet set ca. 500 forskellige designs/farver at vælge imellem.

Andre duge er også mulige som specielle vandtætte duge, brandhæmmende duge mm - dette mod en merpris.



Normalt kan vi udskifte dugen på markisen imens den er monteret på væggen, men nogle gange kan det være nødvendigt at demontere markisen helt for at det kan lade sig gøre. Dette vurderes under opmålingen.

## Vigtigt!!

Selvom vi er meget forsigtige under selve arbejdsgangen med udskiftningen kan der opstå små knækfolder og mørke skygger på dugen under håndtering - dette gælder især ved de lysere duge. Samtidig kan der opstå små områder med snavs fra markisen. Dette kan rent teknisk ikke undgås og det er ikke grundlag for en reklamation. Skaderne er rent kosmetiske, og har ingen betydning for dugens kvalitet, virkemåde eller holdbarhed.

Hvis vi kan tage markisen med hjem på vores værksted, kan vi minimere disse "skader", men det skal aftales på forhånd, og der vil komme en merpris for dette.

**Vigtig information til dig som har købt eller overvejer køb af markise / markisedug hos Kvalitetsmarkiser.dk**  
**Vejledning og forklaring på drift/vedligehold af knækarmsmarkiser**

### Regnvejr

Som udgangspunkt er en markise ment som solafskærmning og er konstrueret herefter. Dog kan en knækarmsmarkise godt bruges i regnvejr under visse forudsætninger. For at garantien skal gælde er der nogle punkter der SKAL overholdes.

1. Hvis markisen ikke har den anbefalede hældning på dugen, må markisen som grundregel ikke benyttes i regnvejr uden at man er meget agtpågivende på om der samles vand på dugen. Hvis der samles store pytter på dugen med stor vægt til følge vil dugen strække sig, og dermed være defekt. Ved pyttedannelse skal markisen køres ind!
2. Under regnvejr skal markisen altid være kørt helt ud til det yderste endestop, så armene er maksimalt udstruktet så der stadig er spænding på fjedrene i armene. I denne position er armene mest stærke, og armene sidder i den "korrekte" position mht. maksimal hældning.
3. Hvis markisens dug er våd og man kører markisen ind, skal man ved næste mulige lejlighed køre markisen ud i tørvejr så dugen kan tørre igen. Markisen må ikke være lukket i længere tid når dugen er våd. Undgå derfor også at bruge markisen i regnvejr i de meget våde måneder, hvor det vil være svært at få dugen helt tør under normale forhold.

Generelt anbefaler vi at man altid holder øje med en markise der benyttes i regnvejr, og at man aldrig lader markisen være ude natten over. Skader som følge af regnvejr dækkes ikke under garantien da markisen i dette tilfælde er fejlbetjent. En standard markisedug er som grundregel ikke vandtæt, men meget vandafvisende. Man kan godt få dugtyper der er vandtætte som eksempelvis SATTLER ALL WEATHER eller DICKSON ORCHESTRA MAX, men disse er ikke standarddugge.

### Frostvejr

Under de kolde måneder hvor der både kan forekomme frost om natten og dagen skal man være meget opmærksom hvis man ønsker at bruge sin markise. Generelt fraråder vi alt anvendelse af knækarmsmarkiser i frost- og snevejr. Dugen kan fryse sammen/fast på valsen og syninger mm. kan derfor rives op under kørsel med frossen dug.

Hvis man alligevel ønsker at bruge markisen i frostvejr, skal man være meget agtpågivende.

Man må ikke benytte sin markise i snevejr, da sne hurtigt kan lægge sig på dugen, og trykke/strække dugen.

Skader som følge af snevejr og/eller frostvejr dækkes ikke under garantien da markisen i disse tilfælde er fejlbetjent.

### Blæsevejr

Uanset om man har tilkøbt vindsensor af den ene eller den anden art, er det ALTID brugerens ansvar at markisen ikke er ude i stormvejr eller voldsomt vejr i det hele taget. En korrekt installeret vindsensor virker i 99% af tilfældene, men man må aldrig anse en vindsensor som en garanti imod stormskader. Afhængig af vindklasse kan en markise typisk klare omkring 8-12 m/s, men det er MEGET afhængig af de fysiske forhold på montagedstedet mht. kastevinde osv.

Skader som følge af stormvejr dækkes ikke under garantien da markisen i disse tilfælde er fejlbetjent.

### Drejstangsbetjente markiser

Drejstangen bør under betjening være så lodret som muligt. Hælder man stangen for meget, bliver selve betjeningen strammere, og man slider unødigt på tilkoblingsleddet imellem drejestang og snækkedrev. Dugen skal hele tiden være strammet op, så hvis man med drejestangen kører dugen for langt ud, så den hænger løst, skal man med det samme dreje den modstatte vej igen, så dugen strammes op igen. Er dugen blevet for løs, skal den strammes op igen, så man lige nøjagtig på armene kan se at den begynder at "knække". Bemærk i øvrigt at dugen ruller den rigtige vej om valsen ved drejstangsbetjening - man kan komme til at køre dugen helt ud så dugen kommer den forkerte vej rundt om valsen.

### Motorbetjente markiser

Alt efter hvilken type betjening der er valgt, er der forskellige betjeningsmuligheder. Generelt kører man med markisen ved hjælp af piletaster på betjeningspanel/fjernbetjening, og motoren kan stoppes trinløst indenfor de to endestop der er forprogrammeret / indstillet i motoren.

Motorens endestop i begge ender er sat fra produktionsstedet, og eftercheckes af vores montører hvis vi står for montagen.

Ved nogle markisetypen kan det være nødvendigt med en efterjustering af det øverste/inderste endestop, da dugen med tiden giver sig en smule og at den efter mange kørsler vil ligge sig strammere på valsen. Kassettemarkiser fra kvalitetsmarkiser.dk leveres altid med en speciel kassettemarkisemotor, der selv automatisk finder det øverste/inderste stop vha. modstand og skal derfor ikke efterjusteres. En markisemotor er ikke beregnet til kontinuerlig kørsel, og vil efter ca. 4 minutter selv slå fra ved hjælp af et termorelæ - efter afkøling af motor ved henstand kan markisen benyttes igen.

### Automatik

Ved motorløsninger kan man altid tilkoble automatik der enten virker som sikkerhed ved for meget vindpåvirkning og/eller solføler der styrer markisen efter hvor meget solen skinner.

Typisk vælges der en kombinationsløsning med både solautomatik og vindsikkerhed - en sol/vind-vagt.

Er sol/vind-vagt tilkoblet en markise og solfunktionen/automatikfunktionen er slået til gælder det:

- Hvis solen skinner X antal minutter på solføleren, sender automatikken signal til motoren om at køre markisen ud.
- Hvis solen ikke skinner på solføleren i X antal minutter sender automatikken signal til motoren om at køre markisen ind.
- Der er lagt forskellige forsinkelser ind, så markisen ikke kører ind hvis der f.eks. kommer en enkelt sky for solen - der skal typisk være 20 minutter uden sol for at markisen kører ind. Der skal typisk 3 min med sol til for at markisen kører ud.
- Hvis man ønsker at bruge markisen når solen ikke skinner, skal man slå automatikken/solfunktionen fra, da markisen ellers vil køre ind efter noget tid, da solen ikke skinner.
- Man kan ikke frakoble vindsikkerheden på nogen måde hvis en markise har sol/vind-vagt på. Man kan kun indstille den til at virke ved forskellige vindstyrker.
- Vi indstiller selv automatikken hvis vi står for montagen, men det er brugers ansvar at markisen er indstillet korrekt i automatikken.
- Vi fraråder på det kraftigste at bruge markiser i tordenvejr, da der kan forekomme strømsvigt sammen med kraftig vind og kraftig regn hvilket kan ødelægge markisen - skader på markiser forårsaget af kraftig/voldsomt vejr bliver ikke dækket af markisens garanti.

Ved samlinger/syninger på nye markiseduge vil der altid opstå folder eller bølger i dugen. Grunden til dette er at markisedugen ligger dobbelt de steder hvor dugen er svejst sammen. En markisedug er normalt kun 1200 mm bred, og den skal derfor syes sammen.

Eksempler på folder/bølger/knæk

Ved håndtering som eksempelvis udskiftning af duger kan der komme knækfolder (især i lysere duger).

Alle markiseduge har disse folder/bølger/knæk, og de kan teknisk set ikke undgås. Disse folder/bølger/knæk har ingen tekniske følger for markisedugen, og ændrer ikke på levetiden.

Omtalte rynker/bølger/knæk er ikke reklamberegtede.



### Vedligeholdelse af markiseduge generelt

Regelmæssigt rengøring/vedligeholdelse af din markisedug, gør det det nemmere at holde den ren og pæn i længden og giver derfor en længere levetid.

Vi anbefaler at skylle dugen af med en vandslange og derefter børste den over med en blød børste - brug evt. lidt autoshampo i varmt vand hvis dugen er meget snavset. Brug ikke højtryksrensere på dugen! Når du er færdig med rengøringen skylles dugen godt af så evt sæberester fjernes helt. Dugen skal nu tørre godt, ved at markisen bliver ude i tørt vejr. Det er vigtigt at dugen er helt tør, inden man lader markisen være lukket i længere tid.

Vi anbefaler at man efter hver vask genimprægnerer dugen med et godkendt præperat til den pågældende markisedug.

Ved nogle typer snavs som eksempelvis fugleklatter kan det være en god ide at lade klatten tørre ind og børste den tørre klat af med en tør børste inden man skyller dugen.

Er man det mindste i tvivl om noget af denne information er du meget velkommen til at ringe til os eller sende en email.

Husk at hvis garantien skal holde har du pligt til at stoppe al brug af markise/solafskærmning hvis du opdager fejl indtil vi har sendt en konsulent forbi for at se på problemet - alle defekter som følge af brug efter at man har konstateret fejl dækkes ikke af garanti/reklamation.

Husk at alle vores produkter i større eller mindre grad kræver vedligeholdelse for at produktet fungerer efter hensigten i mange år.

Typisk er rengøring umiddelbart nok - men spørg hvis du er i tvivl om hyppighed og omfang af vedligeholdelse til dit produkt.