

1

Kontakten skabes

Du sender din forespørgsel til os på info@kvalitetsmarkiser.dk eller igennem vores kontaktformular på hjemmesiden - alternativt modtager vi også forespørgsler igennem vores Facebookside. Send gerne så meget information som muligt mht. mål, dine ønsker / krav / forventninger, og suppler gerne din forespørgsel med billeder eller skitsetegninger.

Jo bedre beskrevet din forespørgsel er, jo hurtigere kan vi finde frem til det rigtige produkt til din forespørgsel og give dig et godt tilbud. På vores hjemmeside kan der downloades prislister og teknisk information på vores produkter, hvilket måske kan hjælpe dig lidt på vej mht. valget.

! *Vi skal som minimum vide antal og dimensioner på produkterne der bliver forespurgt på, men også gerne farver og hvilken type betjening man ønsker. Beskriv gerne hvad du ønsker at bruge produktet til og hvad du forventer af produktet.*

2

Vi sender dig et forhåndstilbud / overslagspris

Efter at vi har modtaget din forespørgsel og evt. mailet lidt frem og tilbage med dig, sender vi på mail et tilbud eller en overslagspris afhængigt af hvor meget information vi har fået eller hvordan omfanget af opgaven er - nogle typer opgaver kan vi ikke umiddelbart lave et fast gældende tilbud på i første omgang andre kan vi lave det rigtige tilbud på første gang.

3

Konsulentbesøg

Er du yderligere interesseret i vores tilbud / overslagspris sender vi gerne en konsulent forbi til en opmåling på din adresse. Under opmålingen kontrolleres at en montage kan finde forsvarligt sted, der rådgives i valg af farvesammensætning på pågældende produkt samt andre vigtige punkter som f.eks. dugtype, markisehældning mm. Den helt præcise størrelse findes ud fra montage mulighed/fatsgørelse, betjening og styring/sikkerhed anbefales og gennemgås - kort sagt designer vi en skræddersyet løsning til dig på stedet ud fra dine ønsker.

! *Et konsulentbesøg koster som udgangspunkt 1.500 kr inkl. moms som bliver fuldt krediteret hvis en ordre bliver en realitet. Der sendes forinden et konsulentbesøg en ordrebekræftelse som skal godkendes - på ordrebekræftelse står alle detaljer for besøget mht. adresse, mødetidspunkt mm. Alternativt aftales det hele på mail eller telefon.*

4

Vi sender dig et skræddersyet tilbud

Efter konsulentbesøget har vi alle de nødvendige oplysninger for at kunne lave dig et skræddersyet fast tilbud. Vi fremsender altid tilbud på mail igennem vores regnskabsprogram og tilbud er altid vedhæftet vores salgs- og leveringsbetingelser. Er det nødvendigt fremsendes skitsetegninger og/eller montage tegninger til godkendelse i forbindelse med fremsendelse af tilbud. Det kan naturligvis være nødvendigt at ændre justere tilbuddet lidt afhængigt af behov og ønsker.

5

Accept og ordrebekræftelse

Accepteres tilbud fremsendes en ordrebekræftelse hvor en forventet leveringsdato fremgår. Vores gældende salgs- og leveringsbetingelser skal altid gennemlæses og accepteres ved en ordre. Accepteres tilbud ikke fremsendes faktura på konsulentbesøget. Hvis du godkender ordrebekræftelsen er ordren sat i gang, og det er nu ikke muligt at ændre eller annullere ordren mere.

! *Når du har godkendt ordrebekræftelsen bestiller vi de nødvendige varer hjem til ordren. Normal leveringstid er ca. 25 arbejdsdage på designede varer, men der kan forekomme længere leveringstid i spidsbelastninger, ved råvareknaphed, ved større ordre og f.eks. ved specielt lakerede varer. Bemærk! Ved ordrer der skal helt eller delvis forudbetales, sættes ordren først i gang når vi kan se din indbetaling på vores konto.*

6

Varerne produceres og sendes til vores lager

Når varerne er kommet hjem på vores lager, og der er udført modtagekontrol, kontakter vi dig med henblik på at finde en dato for montering / levering. Vi kommer aldrig ud til dig og monterer uden at der er lavet en forudgående aftale om dette.

7

Vi monterer produktet sikkert på din bygning

På montagedagen sender vi kompetente folk ud til at montere varen. Det er vigtigt at facade eller lignende er klar og ryddet til når vores montører ankommer jvf. vores salgs- og leveringsbetingelser. Det er mange gang en god ide at aftale tid med elektriker samme dag som os.

! *Med mindre at vi klart har aftalt det og det klart fremgår af ordrebekræftelse, er selve el-arbejdet aldrig inkl. i vores tilbud. Dvs. du selv skal sørge for at få lavet installationen til produktet/produkterne - det skal udføres af aut. installatør. En motoriseret solafskærmning hører ind under maskinregulativet, og skal kobles på sikkerheds/reparationsafbryder.*

8

Betaling og afregning

Vi fremsender kort tid efter montagen en faktura som du typisk har 8 dage til at betale (bankoverførsel). Vi kan ikke modtage kontanter ved montagen.

Bemærk at vi forbeholder os retten til at kræve forudbetaling af nogle opgaver og vi forbeholder os retten til at kreditvurdere vores kunder.

9

Evaluering

Vi er altid interesserede i at høre din mening om forløbet og vi modtager meget gerne ris og ros. Skriv gerne en anmeldelse af os på Trustpilot eller på vores Facebookside. Det er meget vigtigt at vores kunder er fuldt ud tilfredse med at handle hos os!

Vi har vores egne evalueringsskemaer som vores montører har med i bilerne - vi vil meget gerne om du har tid og lyst til at udfylde disse sammen med os.

Vi håber efter aftale at må bruge din feed-back i vores markedsføring, på vores Facebookside eller vores hjemmeside.