

Firmaoplysninger:

Kvalitetsmarkiser.dk
Søndergade 26, DK-6230 Rødekro
Tlf: 22 94 17 60 - info@kvalitetsmarkiser.dk
CVR: 30760530

Generelt

Enhver leverance mellem parterne finder sted på grundlag af nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser, med mindre andet skriftligt er aftalt på email eller ordrebekræftelse.

Bestilling af varer

Al bestilling af varer skal som udgangspunkt foregå på skrift (e-mail eller sms) for at undgå misforståelser.

Ved indtelefonerede bestillinger hæfter kvalitetsmarkiser.dk ikke for evt. fejl. Køber har pligt til at efterse ordrebekræftelse grundigt og pligt til at reklamere overfor uoverensstemmelser mellem bestillingen og indholdet af ordrebekræftelsen samme dag som denne er modtaget.

Erhvervskøb

Ved levering produkter til erhvervsdrivende gælder ingen fortrydelsesret.

Privatkøb

I visse tilfælde er privatkøb omfattet af Forbrugeraftaleloven.

I det omfang, at Kvalitetsmarkiser.dk foretager leveringer, som er fremstillet efter forbrugers specifikationer eller har fået et tydelig personligt præg, jfr. Forbruger- aftalelovens § 18 stk. 2, nr. 3 gælder **ingen** fortrydelsesret.

I øvrige tilfælde yder Kvalitetsmarkiser.dk efter Forbruger- aftaleloven 14 dages fortrydelsesret.

Dette gælder alene ved køb af standardvarer, som er lagerført løbende.

I det omfang Forbruger- aftaleloven finder anvendelse foretages der regulering af købet i overensstemmelse med Forbruger- aftaleloven.

Bestillinger får et ordrenummer på ordrebekræftelsen, som altid skal bruges ved efterfølgende henvendelser.

Annullering

En ordre på en bestillingsvare kan som udgangspunkt ikke annulleres eller ændres efter den er godkendt af køber. Annullering eller ændring kan kun ske med Kvalitets- markisers skriftelige samtykke. Såfremt køber uberettiget ophæver en skriftligt indgået entreprisekontrakt er Kvalitetsmarkiser berettiget til erstatning i form af positiv opfyldelsesinteresse.

Garanti/Reklamationsret

Kvalitetsmarkiser yder som udgangspunkt 5 års garanti og reklamationsret på alle leverancer. Andre garantier forekommer og det er altid garantien der fremgår af tilbud/ ordre/faktura der er gældende!

Udvidede garantier er: Weinor produkter generelt: 7 år, Arme på knæarmsmarkiser fra Weinor: 10 år, Renson Fixscreen Teknologi (Smooth teknologi): 7 år, Lakeringer på Renson produkter: 10 år, Dickson Orchestra markiseduge: 10 år

Reklamationen gælder udelukkende fejl i produktet og dækker ikke ved hæværk, modifikationer, groft misbrug eller fejlbetjening. Reklamationer på markiser/solafskærmning pga. defekter i det elektroniske udstyr (styringer, sensorer mm) dækkes ikke. Det er altid brugerens ansvar at markiser/solafskærmning ikke er ude i vejr-situationer, der kan ødelægge produkterne.

Bemærk!! Markiseduge får bølger i dugen ved sammensyninger, og markiseduge kan få lette striber i dug (farveændringer) ved små foldninger. Dette er normalt og gælder for alle typer/mærker markiseduge. Bemærk at ved udskiftning af markiseduge kan der pga. håndtering opstå mørke skygger i især lyse dug. Dette forsøges altid at mindskes men kan desværre ikke altid undgås og er ikke reklamationsdækket.

Skal en markise bruges til normalt regnvejr, skal den have den som minimum have den anbefalede hældning (minimum 14°) i forhold til markisens dimensioner. Skader på markiser som følge af kraftige regnskyl dækkes ikke, da en markise ikke er egnet til at håndtere kraftigt regnvejr.

Skader på markiser/solafskærmning som følge af snevejr/frostvejr dækkes ikke, da Kvalitetsmarkiser generelt fraråder brug af produkterne i snevejr/frostvejr. Bruger man alligevel produkterne i perioder med snevejr/frostvejr skal dette altid foregå under opsyn, og er altid på brugernes ansvar.

Kvalitetsmarkiser har ikke pligt til at afhjælpe mangler, der skyldes manglende vedligeholdelse eller ekstraordinære klimatiske påvirkninger.

Mangler ved den leverede ydelse berettiger ikke køber til erstatning for indirekte tab, tabt arbejdsfortjeneste, drifts- eller avancetab.

Ved konstatering af fejl, skader eller mangler skal produktet straks tages ud af drift og må ikke benyttes igen uden skriftligt accept af Kvalitetsmarkiser. Følgeskader ved brug efter konstatering af et defekt produkt eller et produkt med fejl dækkes ikke.

Kvalitetsmarkiser forpligter sig til at afhjælpe alle fejl og mangler indenfor garantiperioden som kan henføres til fejl i produktets konstruktion, materialet eller forarbejdning under forudsætning af at betjening, drift og vedligehold er udført efter forskrifterne. Hvis udbedring af reklamation medfører indgreb i andet end den leverede vare, påhviler arbejdet og omkostningerne køber.

Betaling

Betaling skal altid ske efter den til enhver tid gældende aftale og fremgår altid af ordrebekræftelse. Overholdes betalingsfristen ikke medfører det rykkergebyrer og moranter på 2% af restgælden pr. påbegyndt måned.

Betaling af moranter afskærer ikke kvalitetsmarkiser.dk fra at kræve erstatning for det yderligere tab, misligholdelse af betalingspligten måtte medføre.

Bestilles produktet med montage, og montagen pga. købers forhold udskydes i forhold til planlagt tid, forbeholder Kvalitetsmarkiser sig retten til at kræve en a conto betaling som er rimelig i forhold til ordrens størrelse. Denne a conto betaling faktureres når varerne er kommet på Kvalitetsmarkisers lager.

Kvalitetsmarkiser.dk forbeholder sig retten til at kræve forudbetaling inden en ordre sættes i gang.

Prisændringer

Kvalitetsmarkiser tager forbehold for ændringer i prisen i komponenter i enhver art uden forudgående varsel. Der henvises afsnittet om tilbud, ordre og accept.

Efter godkendt ordrebekræftelse kan prisen på den godkendte ordre ikke ændres fra kvalitetsmarkiser side.

Tilbud, ordre og accept

Det afgivne tilbud er gældende i 30 dage fra tilbudsdato. Tilbuddet bortfalder såfremt Kvalitetsmarkiser ikke forinden udløbet af denne periode har modtaget skriftlig accept.

Leveringstider oplyst i tilbud og ordrebekræftelse skal anses for at være vejledende, og kan ændres i forhold til montageplanlægning på det aktuelle leveringstidspunkt. Såfremt der sker ændringer i de på tilbudsdagen gældende materialepriser, moms, afgifter mv. forbeholder Kvalitetsmarkiser sig ret til at foretage regulering af tilbudsprisen. Alle tilbud er baseret på at levering og montering af ordrer kan foregå kontinuerligt og uhindret.

Levering

Med mindre andet er aftalt sker al levering/fragt på købers regning og risiko efter leveringsklausulen ab lager, Søndergade 26, 6230 Rødekro. Husk altid at kontrollere varen/emballagen grundigt ved modtagelse for evt. transportskader. Ved evt. transportskader skal der tages billeder af skaden til fremtidig dokumentation, og der skal på fragtbrevet angives at varen er modtaget med forbehold og der skal på fragtbrevet skrives hvilke skader der er konstateret. En fragtskade skal anmeldes til os straks efter konstatering, og senest 2 dage efter modtagelse. Kvalitetsmarkiser hæfter ikke for transportskader der ikke er anmeldt indenfor tidsfristen på 2 dage fra leveringsdato.

Forestår Kvalitetsmarkiser montagen og/eller levering af solgte produkt, sker levering/fragt på Kvalitetsmarkisers risiko og regning.

Kvalitetsmarkiser påtager sig ikke noget ansvar eller nogen erstatningspligt i forbindelse med følger virkninger på grund af forsinket levering/montering.

Bemærk!! Da markiser/solafskærmning er meget sæsonbetonet, vil forsinkelser indtræffe under højsæson selvom Kvalitetsmarkiser gør hvad der muligt for at undgå dette. En overskridelse af leveringstiden med op til 20 arbejdsdage på grund af Kvalitetsmarkisers forhold i enhver henseende betragtes som rettidig levering, hvorved køber ikke af den grund kan udøve nogen beføjelser over for Kvalitetsmarkiser.

Ejendomsforbehold

Kvalitetsmarkiser forbeholder sig ejendomsretten til de leverede varer, indtil fuldstændig betaling har fundet sted med evt. tillæg af påløbne renter og andre omkostninger. Hvis varer ikke er fuldt betalt kan disse ikke indrages i købers konkurs, dødsbo eller lign.

Kvalitetsmarkiser forbeholder sig retten til at tage fotos af vores opgaver og bruge dette til kvalitetssikring og til markedsføring. Ønsker køber ikke at Kvalitetsmarkiser må bruge fotomateriale til markedsføring mm, skal dette meddeles skriftligt ved ordreaccept.

Tidsplan forsinkelse - Force majeure

Kvalitetsmarkiser er berettiget til tidsfristforlængelse af levering såfremt denne er begrundet i en eller flere af følgende omstændigheder:

- Sygdom
- Vejrlig
- Strejke
- Arbejdskonflikter
- Vareknaphed
- Fragtskade
- Øvrige force majeure lignende forhold
- Planlagt ferie/luk i uge 29-30 og imellem jul og nytår samt normale helligdage (betragtes ikke som arbejdsdage)

Såfremt forsinkelse ved leveringen skyldes, at Kvalitetsmarkiser er forhindret til levering på grund af arbejdskonflikt, brand, krig, sygdom hos ansatte, fuldmægtige eller enhver anden omstændighed samt alle tilfælde af force majeure, udskydes leveringen med den tid, som hindringen varer. Dette gør sig gældende uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.

Montage

Forestår Kvalitetsmarkiser montage af købte varer, påhviler det køber at fremskaffe og bekoste tilladelse fra enhver myndighed, således at montagen i enhver henseende kan ske lovligt og uhindret. Dette gælder også lokale forhold som ejerforeninger mm.

Monteringen forudsættes foretaget i én ubrudt arbejdsgang bestemt af Kvalitetsmarkiser.

Inden monteringen foretages skal **køber** sikre at;

- De for opgaven nødvendige adgangsforhold er tilstede, herunder fast plan grund hvis brug af lift/stillads,
- Evt. alt andet støbe-, pudse-, afsyrings-, og maler- og fugearbejde er tilendebragt.
- Evt. tag-, gavl-, tagrende- og facadearbejde i øvrigt er afsluttet,
- Fastgørelsesmuligheder i/på bygningen/facaden er rigeligt til stede og at bygningskonstruktionen er dimensioneret til at bære Kvalitetsmarkisers produkter. Kvalitetsmarkiser kan under opmåling udelukkende foretage en professionel vurdering af bæreevnen på en given facade, og kan ikke drages til ansvar for skader på facaden og følgeskader på andre objekter under produktet, hvis facade/bygning ikke kan holde til Kvalitetsmarkisers produkter. Ønskes en vurdering/beregning af ingeniør eller arkitekt, er det købers ansvar at fremskaffe dette. Forsinkes eller udskydes Kvalitetsmarkisers arbejde pga. manglende bæreevne i bygningskonstruktion har Kvalitetsmarkiser ret til at fakturere spildtid, transport mm.
- At alle sikkerhedsforhold på montagedet/byggepladsen som minimum overholder de aktuelt gældende krav fra AT. Forsinkes Kvalitetsmarkisers arbejde pga. manglende opfyldelse af sikkerhedskrav faktureres evt. spildtid og/eller ventetid og/eller transport særskilt.
- Oplyse om evt. skjulte installationer på/i facade, vinduesrammer, stålrammer eller lign. Kvalitetsmarkiser fraskriver sig ethvert ansvar hvis ikke der er blevet tydeligt gjort opmærksom på skjulte installationer. Oplysningen om skjulte installationer skal ske skriftligt og med skitsetegninger der tydeligt viser den skjulte installation.

Bekræftet levering af montage er baseret på, at ovennævnte betingelser er bragt i orden, når Kvalitetsmarkiser monterer ankommer til montagepladsen. Omkostninger (f.eks. ventetid, ekstraydelser, lift/stillads, ekstrakørsel m.v.) på grund af forsinkelser eller mangler ved nævnte betingelser, som påføres Kvalitetsmarkiser, vil blive faktureret særskilt efter gældende timesats 650 kr/time excl. moms. Kørsel faktureres med 5 kr/km excl. moms. Lift/stillads og andre tekniske hjælpemidler faktureres efter gældende dagsats.

Forestår Kvalitetsmarkiser ikke montagen af solgte produkt, er det til enhver tid købers ansvar at indhente de korrekte montagevejledninger, sætte sig grundigt ind i montagen og hermed også egenskaberne for det købte produkt og efterfølgende montere produktet fuldstændig korrekt. Kvalitetsmarkiser er altid behjælpelig med montageinformation, men det er til enhver tid købers ansvar at produktet monteres korrekt. Reklamation som følge af fejlmonterede produkter dækkes ikke - heller ikke hvis køber mener at montagevejledning og tekniske tegninger er mangelfuld! Det anbefales at man grundigt studerer Kvalitetsmarkiser hjemmeside for teknisk materiale og råd & vejledning om købte produkt inden montagen.

EL-arbejdet som tilslutning, kabeltrækning, hulboring for kabelgennemføring, montage af motorstyringer, sensorer mm er ikke inkl. i montagen med mindre det skriftligt og klart fremgår af tilbud/ordre-linie på tilbud/ordre-bekræftelse.

Stillads, Lift, Faldsikring og andre teknisk nødvendige hjælpemidler er ikke inkl. i montagen med mindre det skriftligt og klart fremgår af tilbud/ordre-linie på tilbud/ordre-bekræftelse.

Reklamation/mangler

Hvis køber vil påberåbe sig en mangel, skal køber, straks efter manglen er eller burde være opdaget, give Kvalitetsmarkiser skriftlig meddelelse herom, samt anføre hvori manglen består.

Hvis køber ikke reklamerer som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende.

Efter Kvalitetsmarkisers valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpet eller omleveret for Kvalitetsmarkisers regning inden for rimelig tid.

Sker dette ikke er køber berettiget til at hæve aftalen, kræve afslag i købesummen eller kræve erstatning.

Produkter, der er korrekt leveret iflg. bestilling og ordrebekræftelse tages ikke retur.

Ansvarsbegrænsning

Et erstatningskrav over for Kvalitetsmarkiser kan ikke overstige fakturabeløbet for det solgte.

Kvalitetsmarkiser hæfter ikke for driftstab, avancetab, som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte.

Kvalitetsmarkiser skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette køber, såfremt der indtræffer force majeure og andre forhold, som Kvalitetsmarkiser ikke er herre over.

For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler i dansk ret.

Persontatapolitik

Kvalitetsmarkiser.dk registrerer Navn, Adresse, Postnummer, By, Telefonnummer og E-mailadresser på kunder med henblik på tilbud, ordre eller fakturering. Oplysningerne gemmes i 20 år hvorefter de slettes. Oplysningerne videregives ikke til andre firmaer og opbevares sikkert og fortroligt på låst harddisk.

Nærværende salgs- og leverings-betingelser er gældende ved ethvert salg, med mindre andet skriftligt er aftalt og dette fremgår tydeligt af tilbud, ordre eller faktura.

Revideret d. 01.10.2018